

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Kongressen, Tagungen, Seminaren und Lehrgängen sowie weiteren Angeboten z.B Inhouse, Online Forum u.a. (nachfolgend Veranstaltungen genannt) der FORUM • Institut für Management GmbH (im nachfolgenden „FORUM Institut“ genannt)

## **I. Allgemeine Bestimmungen**

### **1. Vertragsparteien**

Das Angebot des FORUM Institut richtet sich ausschließlich an Unternehmen und Kaufleute. Verbraucher im Sinne des Gesetzes können nicht Vertragspartner werden. Verbraucher im Gesetzessinn sind verpflichtet bei einer Anmeldung darauf hinzuweisen, dass sie Verbraucher sind. Fehlt ein entsprechender Hinweis und ist somit für das FORUM Institut die Verbrauchereigenschaft nicht erkennbar, wird der Vertragspartner als Kaufmann behandelt. Verträge mit und Anmeldungen von Verbrauchern bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des FORUM Institut, dass ein Vertragsschluss/Teilnahme eines Verbrauchers erfolgen kann.

### **2. Geltungsbereich**

Für Verträge über die Teilnahme an Veranstaltungen des FORUM Institut gelten die Regelungen im Anmeldeformular (z.B. gedruckte Prospekt oder Online auf [www.forum-institut.de](http://www.forum-institut.de)) sowie die nachfolgenden allgemeinen Vertragsbedingungen.

Ein Vertrag über die Teilnahme an Veranstaltungen des FORUM Institut kommt erst zustande, nachdem das FORUM Institut die Anmeldung gegenüber dem/der Teilnehmer/in schriftlich bestätigt hat. Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch das FORUM Institut. Das gleiche gilt für diese Schriftformklausel.

### **3. Stornierung von Anmeldungen durch Teilnehmer**

#### **a) Allgemein**

Eine Stornierung der Teilnahme an einer Veranstaltung ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- bis zwei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn möglich. Bei Stornierungen bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr, danach die volle Teilnahmegebühr fällig, es sei denn, es wird ein Ersatzteilnehmer desselben Unternehmens gestellt. Umbuchungen werden wie Stornierungen gemäß Satz 1 behandelt.

#### **b) Stornierung bei Rabattvereinbarung**

Hat der Teilnehmer vom FORUM Institut einen Rabatt eingeräumt bekommen, so gilt dieser Rabatt nur für die Vertragsdurchführung. Sollte der Teilnehmer eine Veranstaltung stornieren, so berechnen sich die Stornogebühren nach der vollen Veranstaltungsgebühr.

##### **aa) Teilnehmerrabatt**

Für den Fall, dass dem Kunden (Unternehmen) ein Mengenrabatt als Teilnehmerrabatt – also die Teilnahme mehrere Personen dieses Kunden (Unternehmen) – eingeräumt wurde, gilt nachfolgende Sonderregelung: Für jeden einzelnen stornierten Teilnehmer gilt oben jeweils Ziff. 2a). Für die Berechnung der verbleibenden Teilnahmegebühr entfällt der Mengenrabatt insgesamt. Es wird für jeden verbleibenden Teilnehmer die volle Teilnahmegebühr berechnet.

#### bb) Veranstaltungsrabatt

Für den Fall, dass dem Kunden (Unternehmen) ein Mengenrabatt als Veranstaltungsrabatt – also die Teilnahme einer Person dieses Kunden (Unternehmen) an mehreren Veranstaltungen – eingeräumt wurde, gilt nachfolgende Sonderregelung: Für jede einzeln stornierte Veranstaltung gilt oben jeweils Ziff. 2a). Für die Berechnung der verbleibenden Veranstaltungen entfällt der Mengenrabatt insgesamt. Es wird für jede verbleibende Veranstaltung die volle Teilnahmegebühr berechnet.

#### c) Frist und Form

Zur Fristwahrung müssen Stornierungen schriftlich per Post, e-Mail oder Telefax, zu Händen der Abteilung Registrierung, eingehen.

#### 4. Preise und Gebühren

Bei den angegebenen Preisen und Gebühren (auch Stornogebühren) handelt es sich um Nettoangaben. Zuzüglich wird jeweils die gesetzliche Mehrwertsteuer fällig.

#### 5. Absagen von Veranstaltungen

Das FORUM Institut ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen abzusagen. Das FORUM Institut erstattet in diesem Fall die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden, es sei denn aus Nr. 5 ergibt sich etwas anderes. Eventuelle Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Teilnehmer gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten werden vom FORUM Institut nicht erstattet.

Wir weisen daraufhin, dass die Möglichkeit besteht bei den Transportunternehmen (DB und Fluglinien) stornofreie Businessstarife zu buchen oder eine Seminarrücktrittskostenversicherung abzuschließen.

#### 6. Haftung

Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Vertragsverhältnis handelt, haftet das FORUM Institut für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertragsverhältnisses beruhen und noch als typische Schäden im Rahmen des Vorhersehbaren liegen. Sollten Veranstaltungen aufgrund von höherer Gewalt zu einem verspäteten Veranstaltungsbeginn oder zur vollständigen Absage einer Veranstaltung führen, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

Für Folgeschäden, die auf möglichen fehlerhaften und/oder unvollständigen Inhalten der Vorträge und/oder Veranstaltungsunterlagen beruhen, übernimmt das FORUM Institut keine Haftung.

#### 7. Änderungen des Veranstaltungsverlaufs

Das FORUM Institut behält sich das Recht vor, einzelne Vorträge einer Veranstaltung zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

#### 8. Ablehnung einer Anmeldung

Das FORUM Institut ist berechtigt, die Anmeldung zu einer Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## **9. Nutzung von Veranstaltungsunterlagen**

Vorträge und Veranstaltungsunterlagen genießen den Schutz des Urheberrechtsgesetzes. Nutzungsrechte werden nur durch ausdrückliche schriftliche Nutzungsrechtseinräumung übertragen.

Die Teilnehmer sind nicht befugt, Lizenzmaterial, das zu Schulungs- und Informationszwecken ausgehändigt wird, zu kopieren. Lizenzmaterial sind Datenverarbeitungsprogramme und/oder lizenzierte Datenbestände (Datenbanken) in maschinenlesbarer Form einschließlich der zugehörigen Dokumentation.

## **10. Film und Fotorechte**

Der Teilnehmer einer Veranstaltung willigt für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien unwiderruflich und unentgeltlich darin ein, dass der Veranstalter berechtigt ist, Bild- und/oder Tonaufnahmen seiner Person, die über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehen, erstellen, vervielfältigen, senden oder senden zu lassen sowie in audiovisuellen Medien zu nutzen.

## **II. Besondere Bestimmungen für Sonderveranstaltungen und Sonderkonditionen**

Für die nachfolgenden Veranstaltungstypen gelten neben den oben aufgeführten allgemeinen Bestimmungen jeweils die folgenden besonderen Bestimmungen.

### **1. Ausbildungslehrgänge**

Eine Stornierung der Lehrgangsteilnahme ist gegen eine Stornogebühr i.H.v. 2 % der Teilnahmegebühr bis fünf Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Bei späteren Stornierungen werden folgende Stornierungsgebühren erhoben:

- bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 15 %
- bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50 %
- bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 80 %
- bei Stornierungen, die nicht eine Woche vorher erfolgen oder bei Nichterscheinen beträgt die Stornierungsgebühr 100%

Berechnungsgrundlage der Stornierungsgebühren ist die reguläre volle Gebühr, jedoch nicht mehr als dem Teilnehmer für diesen Lehrgang in Rechnung gestellt wurde.

### **2. Online-Foren**

Die Mitgliedschaft in einem Online FORUM wird für ein Jahr abgeschlossen. Der Jahresmitgliedsbeitrag ist im Voraus zu entrichten. Die Mitgliedschaft verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn nicht spätestens 6 Wochen vor Ende der Mitgliedschaft eine schriftliche Kündigung eingegangen ist. Danach ist die volle Gebühr fällig. Sollte das Online FORUM vor Ablauf eines Jahres seitens des FORUM Institut beendet werden, werden die gezahlten Monatsbeiträge anteilig rückerstattet.

### **3. Inhouse-Training**

Inhouse Trainings können bis 8 Wochen vor dem ausgewählten Termin gegen eine Gebühr von 500,00 € storniert werden. Bei Stornierungen bis vier Wochen vor Seminarbeginn werden 50 %, danach die volle Teilnahmegebühr fällig.

Stornogebühren Dritter Leistungsträger – insbesondere für Reisetickets oder Hotelübernachtungen – werden in der Höhe weiterberechnet, in der sie anfallen. Wird ein Inhouse-Training wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder einer sonstigen von der FORUM Institut für Management GmbH nicht verschuldeten Verhinderung des Referenten verschoben, wird in Absprache ein Ersatztermin festgelegt oder ein Ersatzreferent mit gleicher Qualifikation gestellt.

#### **4. Veranstaltungsreihe**

Bei einer Veranstaltungsreihe setzt sich die Buchung aus mehreren Modulen bzw. Veranstaltungen zusammen, die in Kombination gebucht werden. In diesem Fall können einzelne Module oder Veranstaltungen nicht getrennt storniert werden. Eine Stornierung der Buchung insgesamt ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von 3% der Gebühr bis vier Wochen vor dem ersten Veranstaltungstermin möglich. Im übrigen gilt I Nr. 2 Satz b.

Der Teilnehmer kann mit Genehmigung des FORUM Institut Module bis 4 Wochen vor Beginn des ersten Termins kostenfrei umbuchen.

#### **5. Veranstaltungen inklusive Übernachtung**

Soweit eine Veranstaltung vom FORUM Institut incl. Übernachtung als Paketpreis angeboten wird, ist eine Stornierung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 8 % der Teilnahmegebühr bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Danach beträgt die Stornierungsgebühr 20 % bis 45 Tage vorher, 30 % bis 30 Tage vorher, 40 % bis 16 Tage vorher, 60 % bis 8 Tage vorher, danach 90 %. Bei Nichterscheinen oder Stornierungen, die ab dem Vortag der Leistungserbringung eingehen, werden die vollen Gebühren berechnet.

Soweit der Teilnehmer zusätzliche Übernachtungen oder Doppelzimmer im Hotel gebucht hat, gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Hotels. Im Falle einer Stornierung der Veranstaltung durch den Teilnehmer oder dem Veranstalter, muss der Teilnehmer die Stornierung seiner Buchung selbst vornehmen.

### **III. Schlussbestimmungen**

Soweit ein Vertrag mit einem Unternehmer (§ 14 BGB) zustande kommt, ist

- a) der Gerichtsstand Heidelberg
- b) das anzuwendende Recht deutsches Recht.

Stand: 01.12.2011

#### **So erreichen Sie uns:**

FORUM • Institut für Management GmbH  
Vangerowstraße 18 • 69115 Heidelberg • Germany  
Postfach 10 50 60 • 69040 Heidelberg • Germany  
Tel. +49 62 21/500 500  
Fax +49 62 21/500 505  
info@forum-institut.de  
www.forum-institut.de  
www.forum-institut.com